

CREER ET UTILISER SON ESPACE DONNEUR DE SANG

Se connecter au site de l'EFS : <https://donneurs.efs.sante.fr/>

Un premier écran propose Soit de se connecter à son espace donneur, s'il est déjà créé (voir 2)
Soit de le créer (voir 1)

EFS
ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG
Du donneur avec plaisir

PRENEZ LE POUVOIR DANS VOTRE ESPACE DONNEUR !

Bienvenue sur votre espace donneur

L'ESPACE DE L'ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG
DÉDIÉ AUX DONNEURS DE SANG

Retrouvez toutes vos informations personnelles (historique, mode de contact, lieux de collecte..) et mettez-les facilement à jour !

Si le compte donneur est déjà créé → **CONNEXION** **MA PREMIÈRE CONNEXION** ← Si le compte donneur est à créer

1 - Création du compte donneur

Cliquer sur **MA PREMIÈRE CONNEXION**

Ma première connexion (1/2)

Seules les personnes ayant candidaté au don de sang peuvent pour l'instant se créer un accès

Code postal de votre lieu de résidence *

Code postal

SUIVANT

Renseigner le code postal et cliquer sur **SUIVANT** pour aboutir au deuxième écran

Ma première connexion (2/2)

Nom de naissance *

Prénom *

Date de naissance * JJ | MM | AAAA

Email *

Téléphone mobile

Mot de passe *

Confirmer votre Mot de passe *

Je ne suis pas un robot reCAPTCHA

VALIDER **ANNULER**

Saisir toutes les informations sans oublier de cocher la case « Je ne suis pas un robot ».

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et être composé de chiffres et de lettres en minuscule et majuscule et éventuellement de caractères « spéciaux » (points d'exclamation, d'interrogation ...)

Si l'une des quatre informations (Nom, prénom, date de naissance et email) ne correspond pas à celles connues par l'EFS, un message d'anomalie s'affichera :

Echec de votre première connexion

Bonjour,

Nous n'avons pas réussi à vous identifier car au moins l'une des données que vous avez renseignées ne correspond pas à celles que nous avons.

Ces informations nous sont nécessaires pour vous identifier et doivent donc être exactement celles que vous nous avez transmises lors de votre dernière venue en collecte.

Rappel des informations inscrites dans votre première connexion :

- Nom : TURIQUE
- Prénom : Barbie
- Date de naissance : 31/12/2000
- Email : barbie.turique@blabla.com
- Téléphone : 06 06 06 06 06

Si vous constatez une erreur lors de votre précédente saisie, vous pouvez accéder au formulaire en [cliquant ici](#)

En cas de nouvel échec, nous vous invitons à :

- Vous déplacer sur une de nos collectes pour vérifier vos informations avec les équipes de l'EFS.
- Nous envoyer un message en [cliquant ici](#)

Merci.

Contactez alors l'EFS (« Nous envoyer un message en [cliquant ici](#) » dans l'écran ci-dessus) pour obtenir les informations nécessaires et reprendre ensuite la procédure.

Si les informations saisies correspondent exactement à celles connues par l'EFS, un nouvel écran s'affiche, précisant qu'un mail contenant votre identifiant vous sera prochainement envoyé.

Ma première connexion (2/2)

Merci. Votre demande a bien été prise en compte. Vous recevrez prochainement un email à l'adresse *****@*****.fr avec votre identifiant vous permettant d'accéder à votre espace donneur.

Une fois ce mail reçu, vous pourrez vous connecter à votre espace donneur avec l'identifiant reçu et le mot de passe que vous aurez choisi (voir ci-dessous).

2 – Se connecter à son compte donneur :

A partir du premier écran (haut de la page 1), cliquer sur **CONNEXION** pour aboutir à l'écran suivant :



Saisir l'identifiant fourni par l'EFS, lors de la première connexion et votre mot de passe

La case « Se souvenir de moi » cochée rappellera votre identifiant lors de la prochaine connexion

« ID oublié » permet d'obtenir par mail l'identifiant donneur
« Mot de passe oublié » permet le renvoi par mail du mot de passe

Valider la saisie en cliquant sur

CONNEXION

S'affiche ensuite un écran contenant vos informations :



Mon profil Accède à un écran où modifier adresse, N° de téléphone, adresse courriel, poids et taille

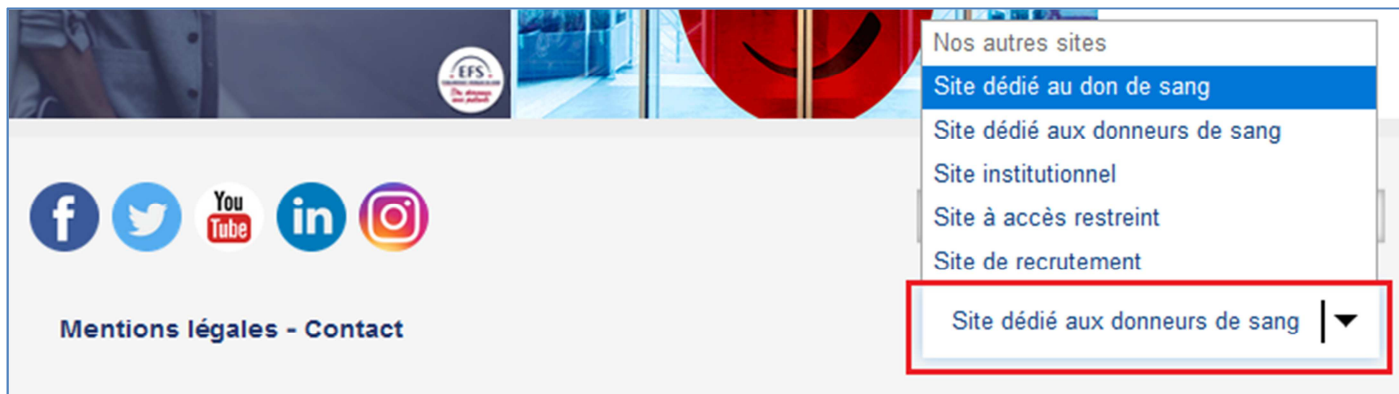
Modifier mon mot de passe pour modifier le mot de passe

Désactiver mon compte pour supprimer son accès à l'espace donneur

Désactiver mon compte à utiliser impérativement pour interrompre la connexion

A partir de cet écran, il est possible de trouver une collecte, **OU DONNER** ; d'accéder à la prise de rendez-vous, **PRENDRE RENDEZ-VOUS EN LIGNE** et aussi de vérifier par un questionnaire en ligne si le don est possible, **PUIS-JE DONNER MON SANG ?**

En bas de page, sous les Actualités, choisir **Site dédié au don de sang** dans la liste déroulante.

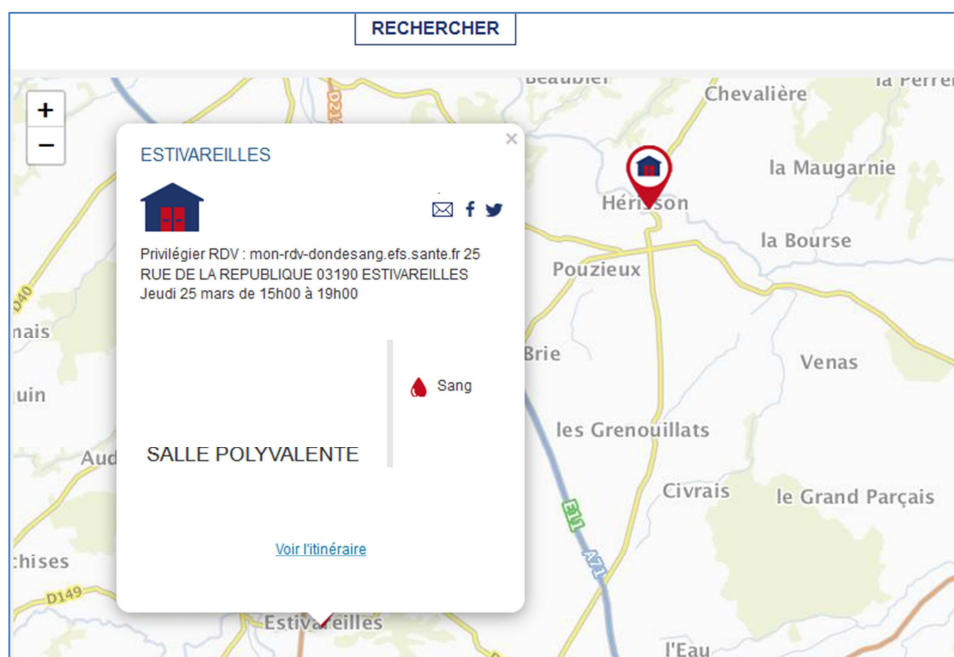


Trouver une collecte



Dans cet exemple, collecte de sang pour le code postal 03190 entre le 15 et le 31 mars 2021, 2 collectes ont été trouvées.

Cet écran ne concerne que la cartographie, il n'y a hélas pas de lien permettant d'accéder directement à la prise de rendez-vous.



Prendre rendez-vous en ligne



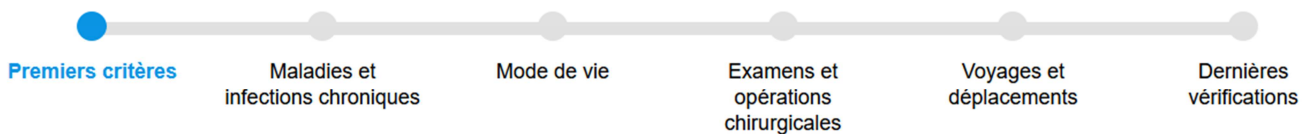
renvoi au site propre à la prise de rendez-vous <https://mon-rdv-dondesang.efs.sante.fr/>

Vérifier la possibilité du don



Suis-je éligible au don de sang ?

Prêt pour sauver des vies ? Pour cela 3 étapes seulement : 1 Je m'auto évalue en 5 minutes, grâce au questionnaire Puis-je donner* ; 2 Je choisis mon lieu de collecte sur la carte Où donner ; 3 Je prends rendez-vous. Un donneur averti en vaut deux ;-). C'est parti !



Ce questionnaire reprend un certain nombre des questions du formulaire papier à remplir lors de la collecte, qu'il faudra remplir malgré tout le jour venu.

Il permet néanmoins de savoir si le don est possible.

En fin de formulaire, on peut trouver où donner, comme au chapitre précédent, mais on ne peut toujours pas accéder directement à la prise de rendez-vous.

Il faudra retourner sur le site <https://mon-rdv-dondesang.efs.sante.fr/>